ISTOMA FUTURE SUMMIT 2026

Ai sau n-ai nevoie de AI?

Radu Tudorache
Chief Product Officer, RepsMate



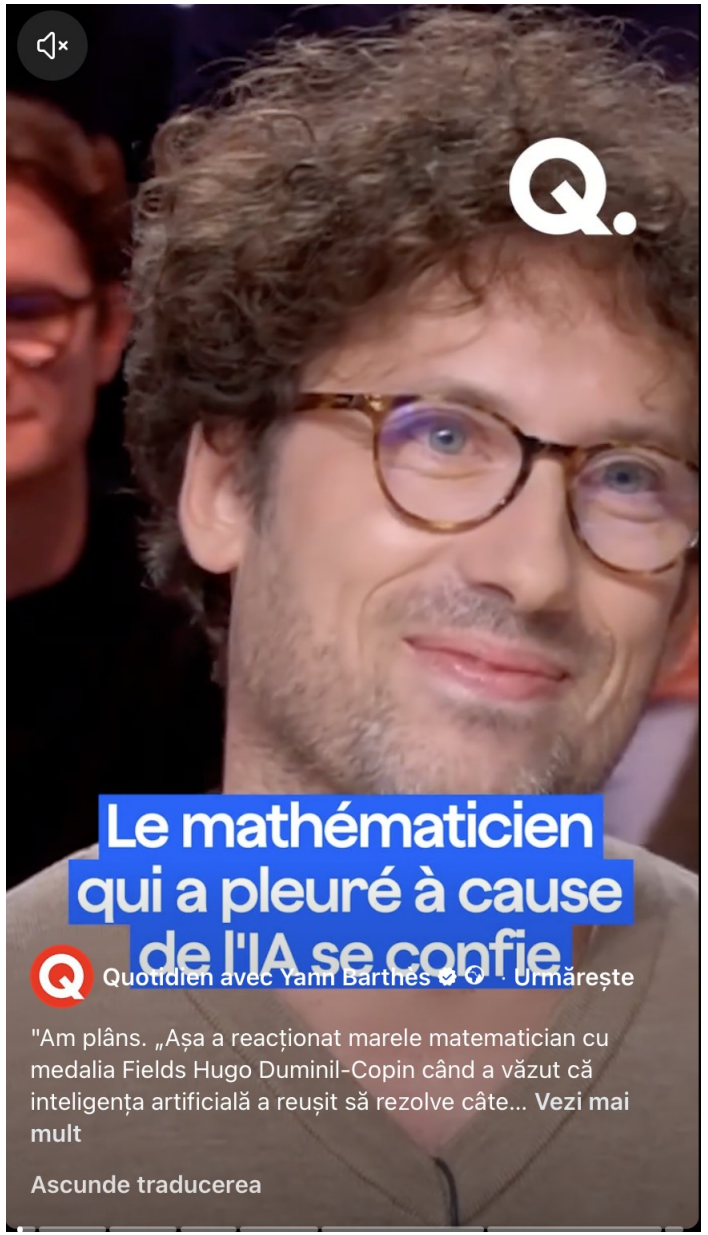
DE CE ACUM

Cum mă poate ajuta AI-ul?

RepsMate

DE CE ACUM

Cum mă poate ajuta AI-ul?



Hugo Duminil-Copin

Medalia Fields 2022, International Congress of Mathematicians

RepsMate

DE CE ACUM

Cum mă poate ajuta AI-ul?

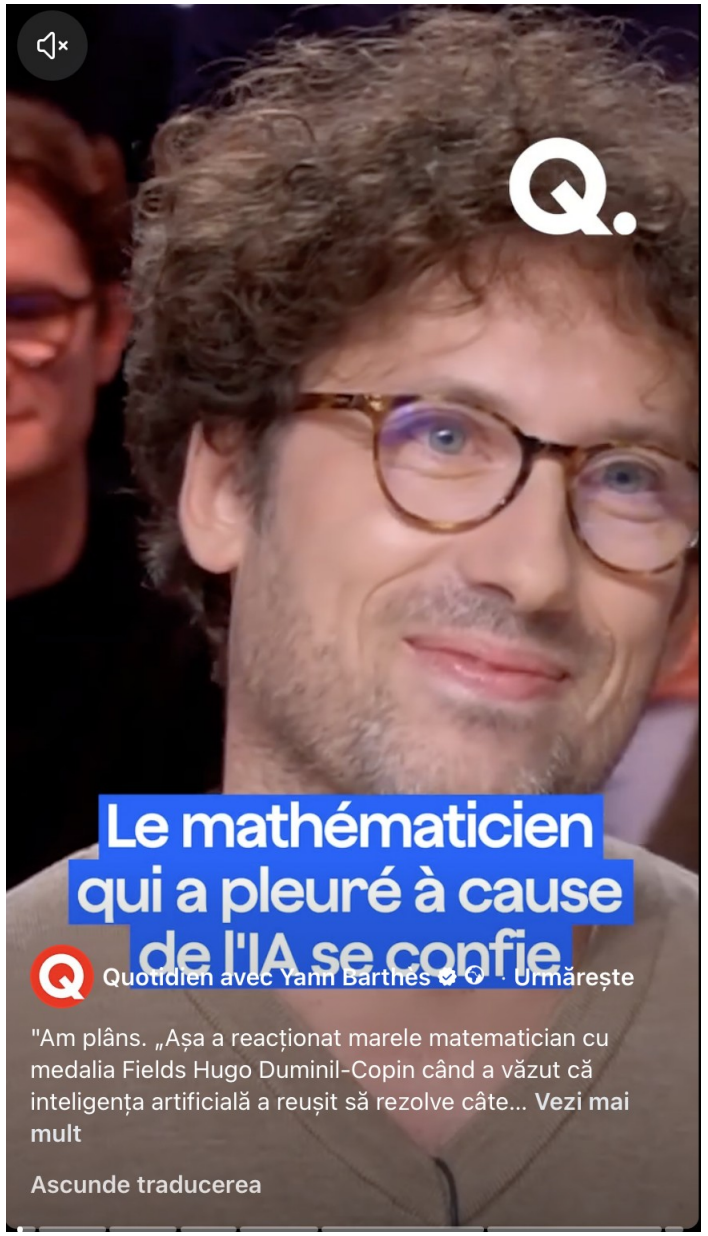
“

În mijlocul nopții (pe 6 octombrie) am văzut că OpenAI a publicat **sute și sute** de rezolvări ale unor probleme, unele fundamentale…

Am plâns, iar băiețelul meu s-a trezit.”

Hugo Duminil-Copin

Medalia Fields 2022, International Congress of Mathematicians



RepsMate

CUM AJUTĂ AI-UL

Cum mă poate ajuta AI-ul?

RepsMate

CUM AJUTĂ AI-UL

Cum mă poate ajuta AI-ul?



Asistă, ajută și potențează ce fac angajații



Îmbunătățește **colaborarea**



Îmbunătățește **inteligența managementului**

RepsMate

CUM AJUTĂ AI-UL

Cum mă poate ajuta AI-ul?



Asistă, ajută și potențează ce fac angajații



Îmbunătățește **colaborarea**



Îmbunătățește **inteligența managementului**

Crește eficiența muncii.

RepsMate

CINE E REPSMATE

Folosit de 50+ companii în 9 țări

50+
clienți

+35%
vânzări

+10%
loialitate

−25%
costuri

AI antrenat pe date specifice, care înțelege **limbajul și emoțiile**: mai bun decât LLM-urile generale.



SR, EN, ES, PL, CS, SK, HU, **RO**, BG, EL

Microsoft GENESYS **+50**

CUM FUNCȚIONEAZĂ

RepsMate AI ascultă fiecare apel și arată ce ar îmbunătăți succesul conversației



Știe specificul domeniului

Antrenat în stomatologie, cu jargonul și specificul ei



Ascultă, înțelege și transcrie

Toate conversațiile angajaților cu clienții



Analizează și compară

Prestația angajaților din perspectiva rezultatului



Înțelege emoțiile

Cum se influențează afectul angajatului și al clientului?

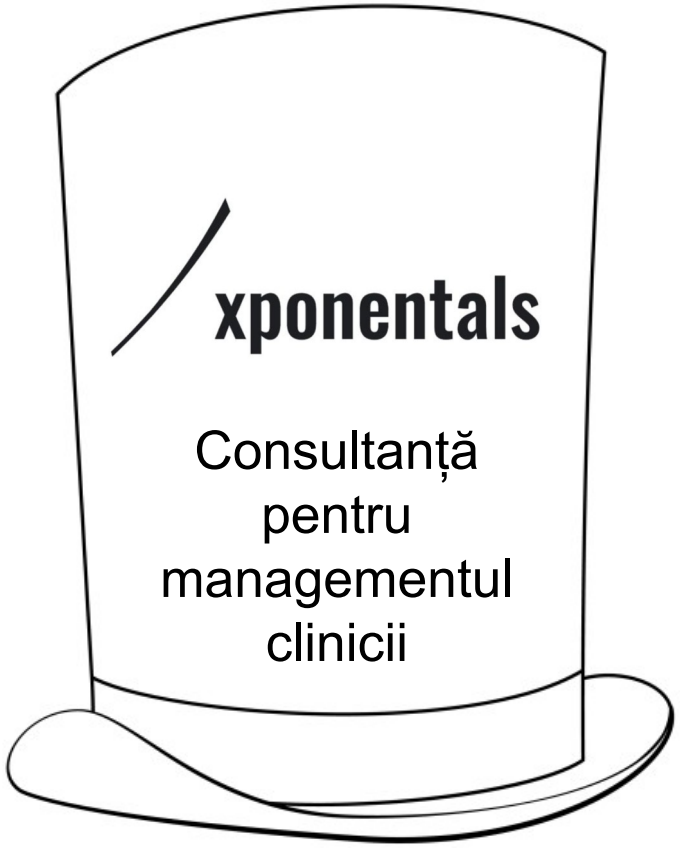


Măsoară și arată

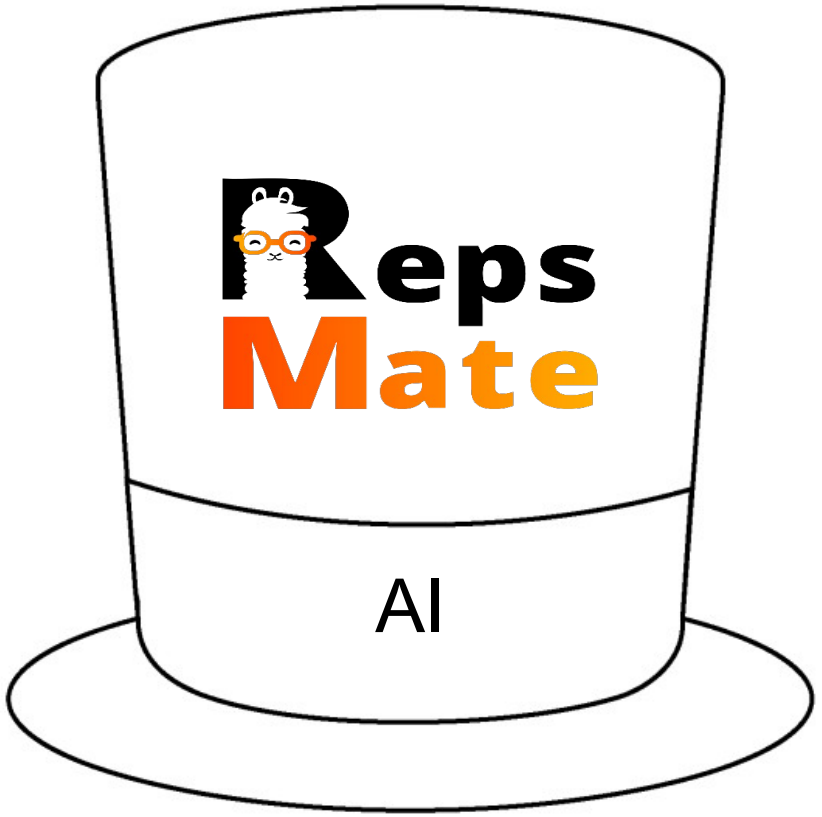
Fiecărui angajat cum poate să își crească performanța

Numai pentru **companii mari?**

RepsMate



iStoma
aplicația medicilor eficienți



Două pălării: consultanță și AI

Reps Mate

RepsMate AI pentru clinici stomatologice

iStoma
aplicația medicilor eficienți

while(1)

RepsMate

xponentals
Strategy, AI and people, working as one.

RECEPȚIA

Recepția = vânzare

Cum ar trebui să comunice recepția? ...**Depinde.**



RepsMate

RECEPȚIA

Recepția = vânzare

Cum ar trebui să comunice recepția? ...**Depinde.**

RepsMate AI înțelege:

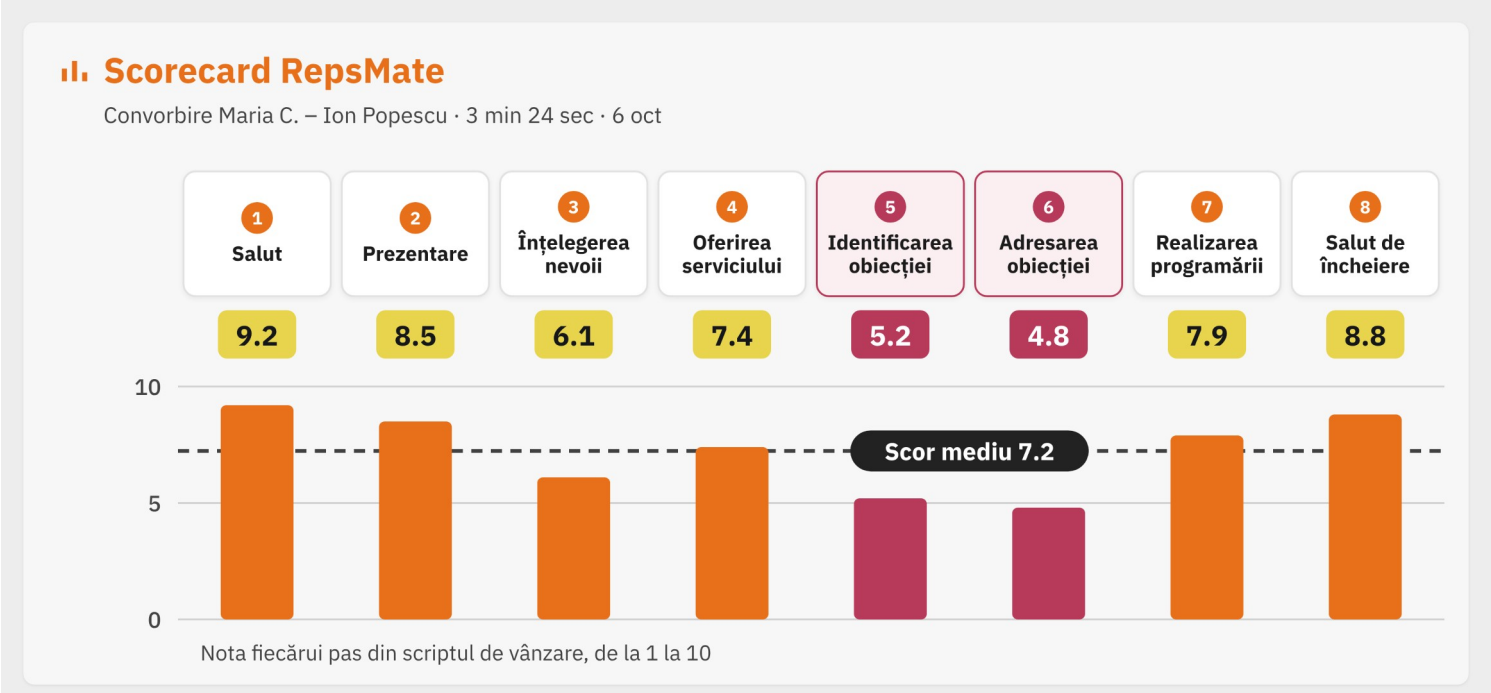
- Ce face recepția
- Dacă respectă trainingul (scriptul)
- Cum răspunde clientul
- Cum îl convinge

La început, RepsMate compară conversațiile cu un **script generic**, construit din practicile obișnuite ale clinicilor.



RepsMate

CE POȚI SĂ MĂSORI, POȚI SĂ CONDUCI:



EXEMPLU REAL

Apel Maria C.

Durată 3:24 min

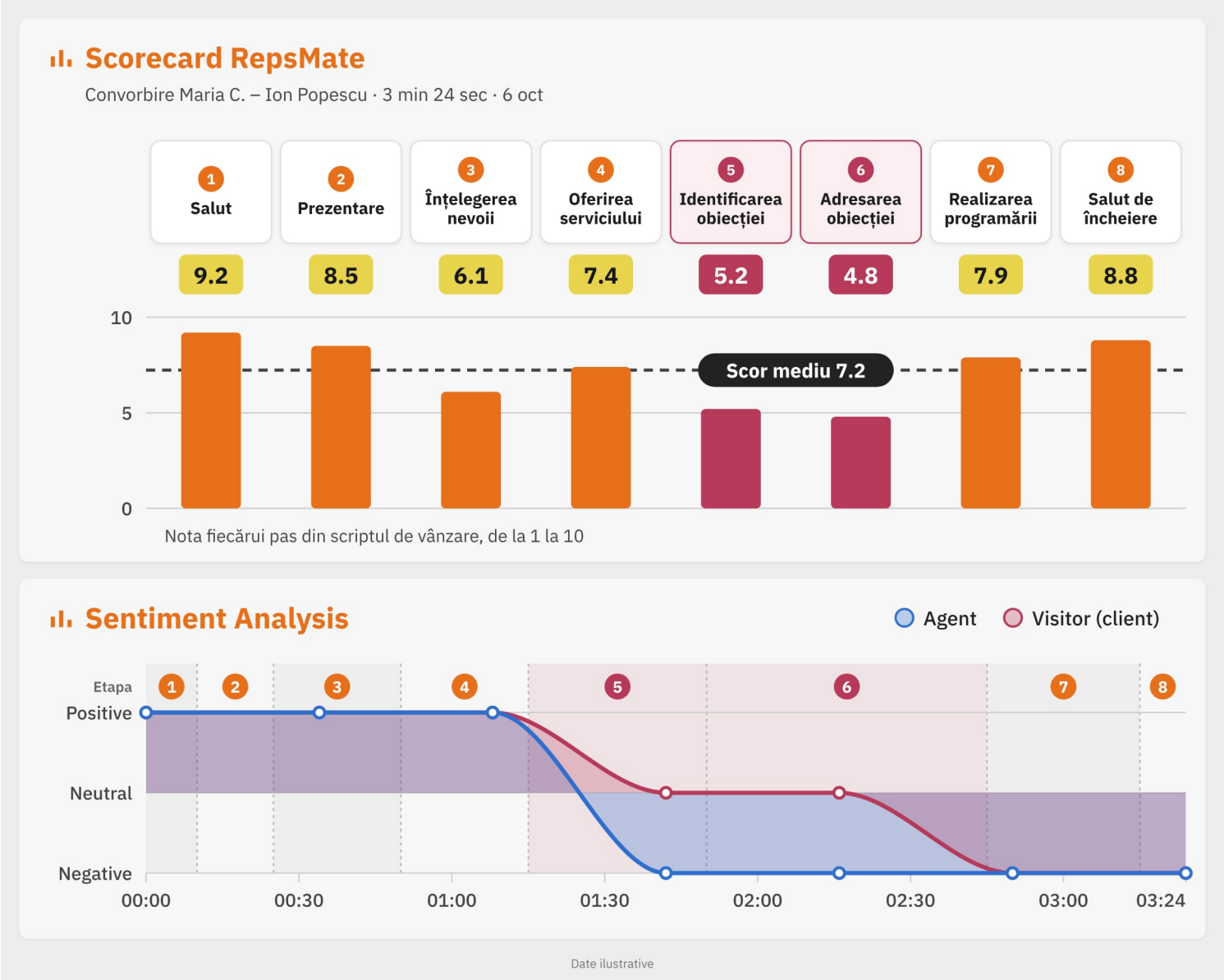
VÂNZARE · SCOR DIN 10

6.1 a înțeles parțial nevoia

5.2 nu a identificat obiecția

4.8 nu a adresat obiecția

CE POȚI SĂ MĂSORI, POȚI SĂ CONDUCI:



EXEMPLU REAL

Apel Maria C.

Durată 3:24 min

VÂNZARE · SCOR DIN 10

6.1 a înțeles parțial nevoia

5.2 nu a identificat obiecția

4.8 nu a adresat obiecția

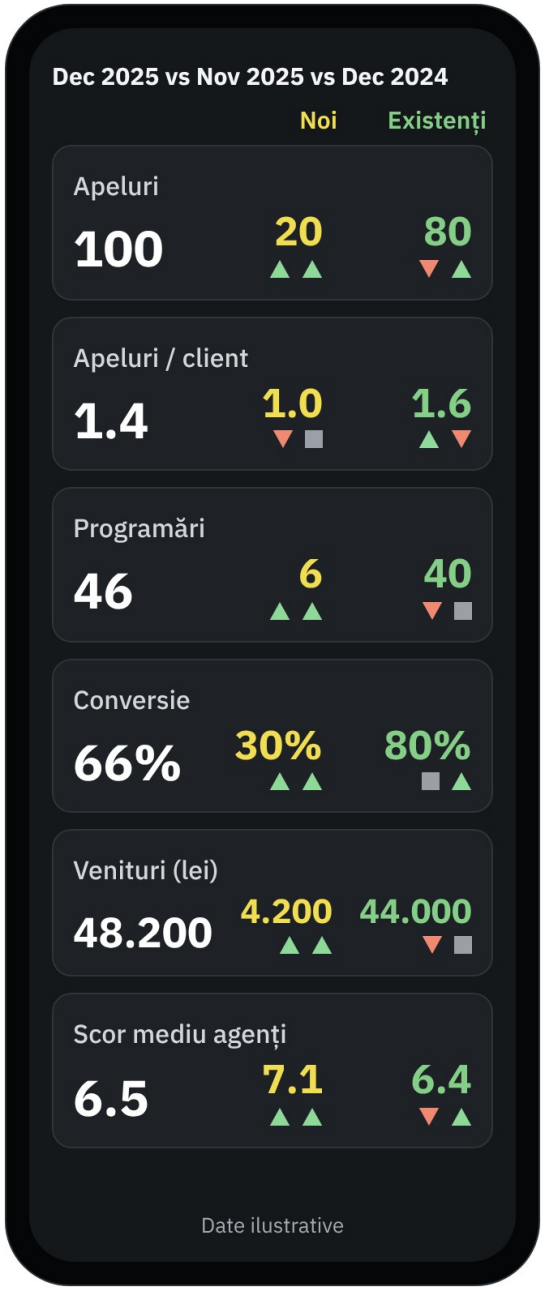
EMPATIE

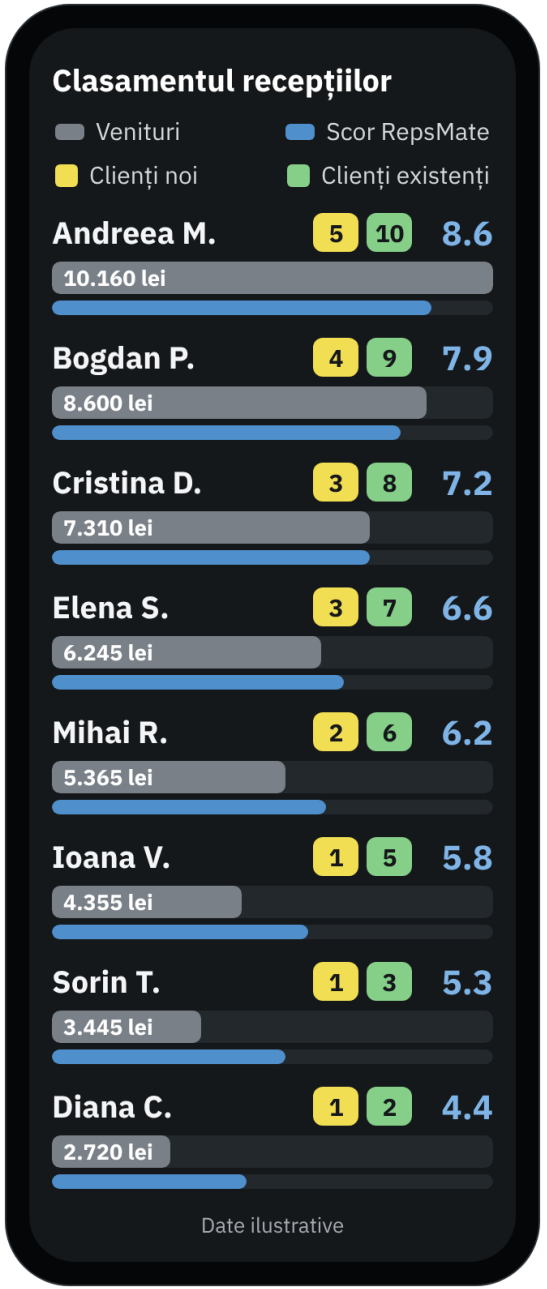
A devenit **negativă** când clientul a formulat obiecția.

La final, și emoția clientului a devenit negativă.

RAPORTUL ZILNIC

Pe mobil, la cafea: tot ce contează





RepsMate

RAPORTUL ZILNIC

Pe mobil, la cafea: tot ce contează

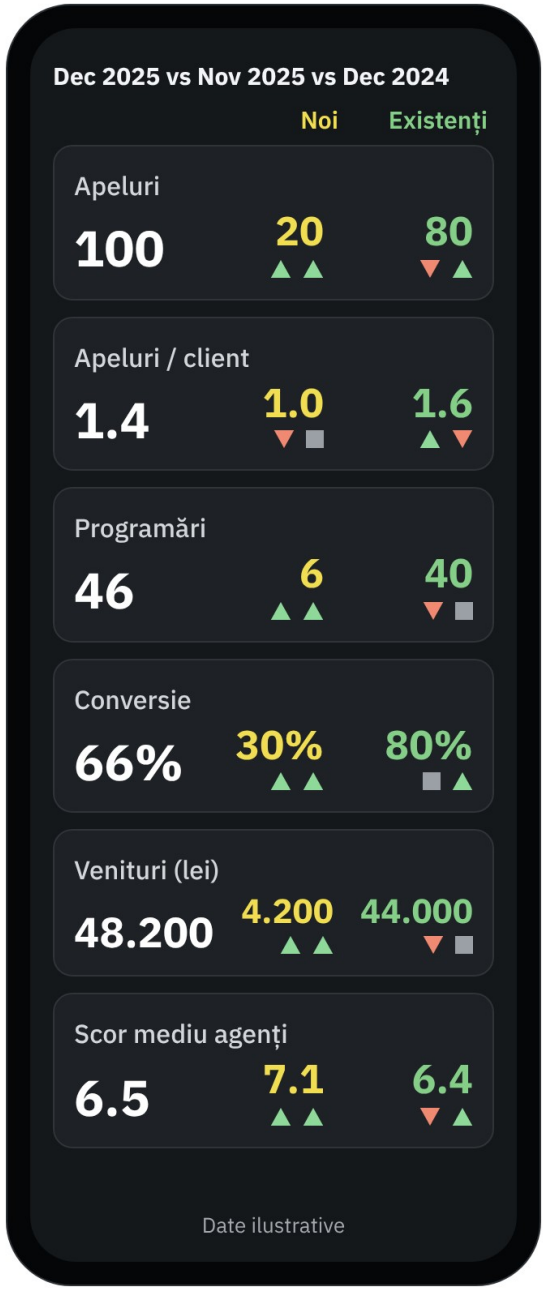
01 Apeluri → programări → venituri

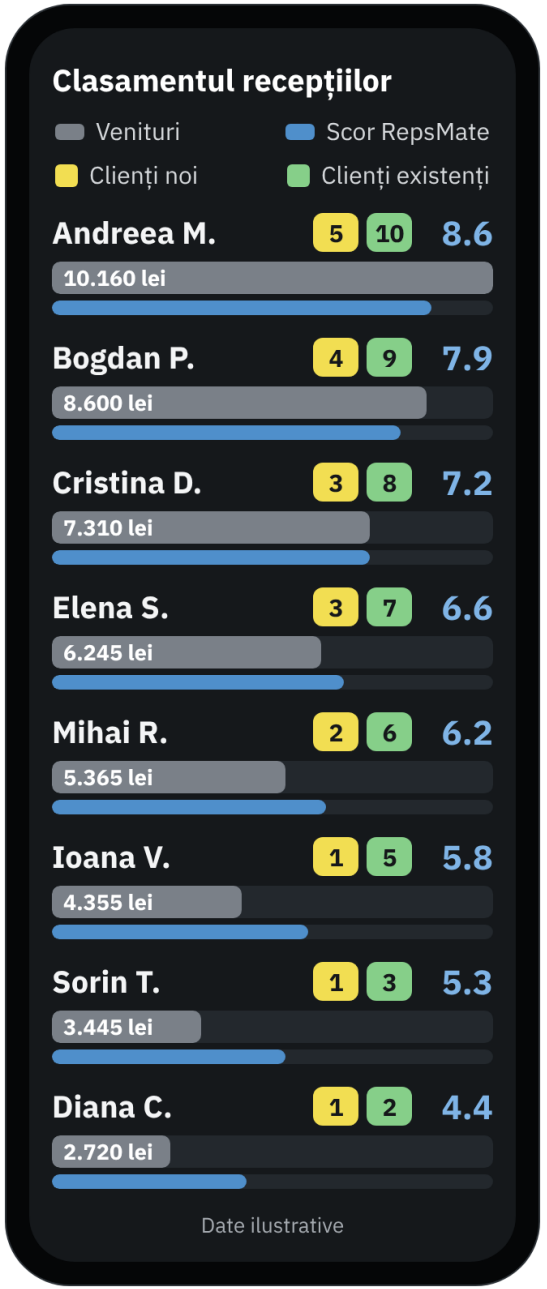
02 Pacienți noi și existenți

03 Evoluția față de luna și anul trecut

04 Calitatea conversațiilor (scor 1–10)

05 Clasamentul angajaților





RepsMate

NIVELUL URMĂTOR

Cum depășești concurența?

Ai succes pentru că clinica ta are:

- Know-how
- Avantaje unice
- Practici de vânzare originale
- Excelență în demontarea obiecțiilor
- Excelență în gestionarea emoțiilor

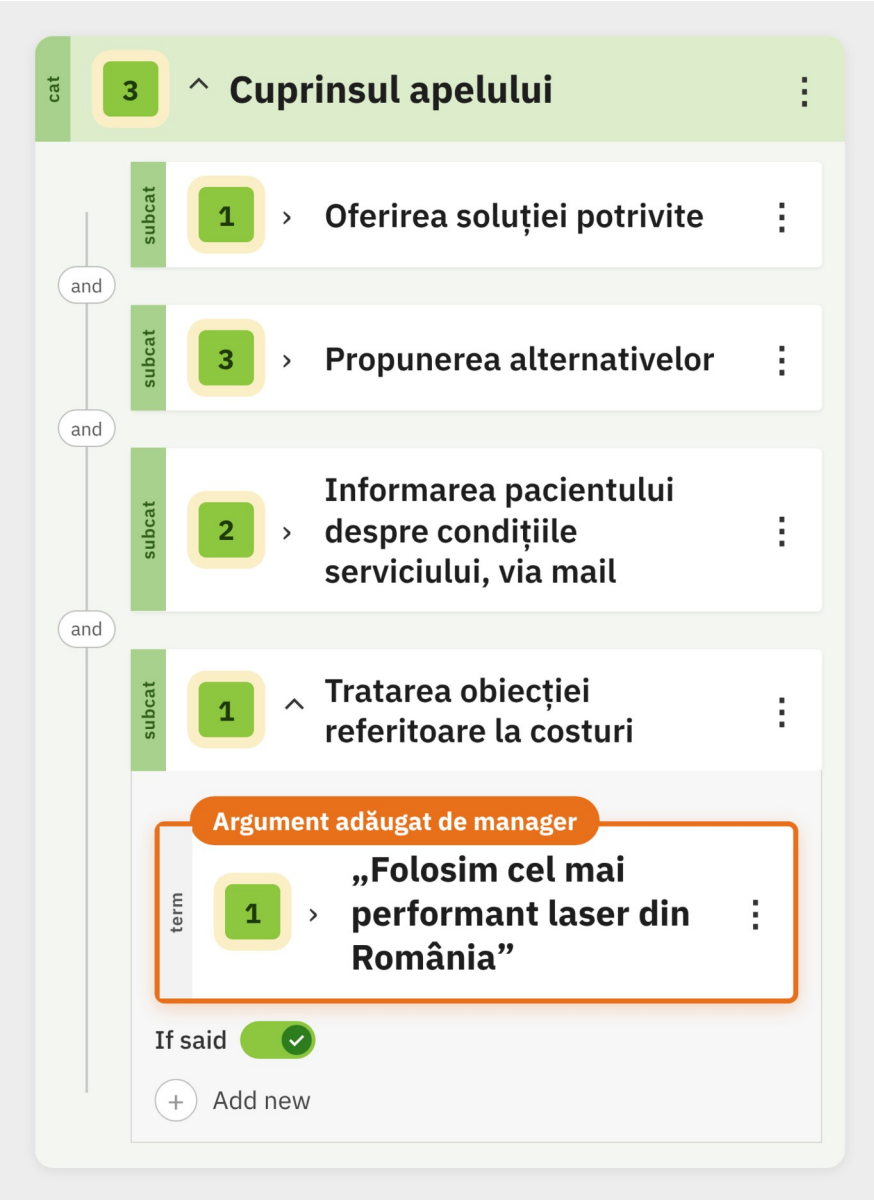
RepsMate

NIVELUL URMĂTOR

Cum depășești concurența?

Ai succes pentru că clinica ta are:

- Know-how
- Avantaje unice
- Practici de vânzare originale
- Excelență în demontarea obiecțiilor
- Excelență în gestionarea emoțiilor



RepsMate

NIVELUL URMĂTOR

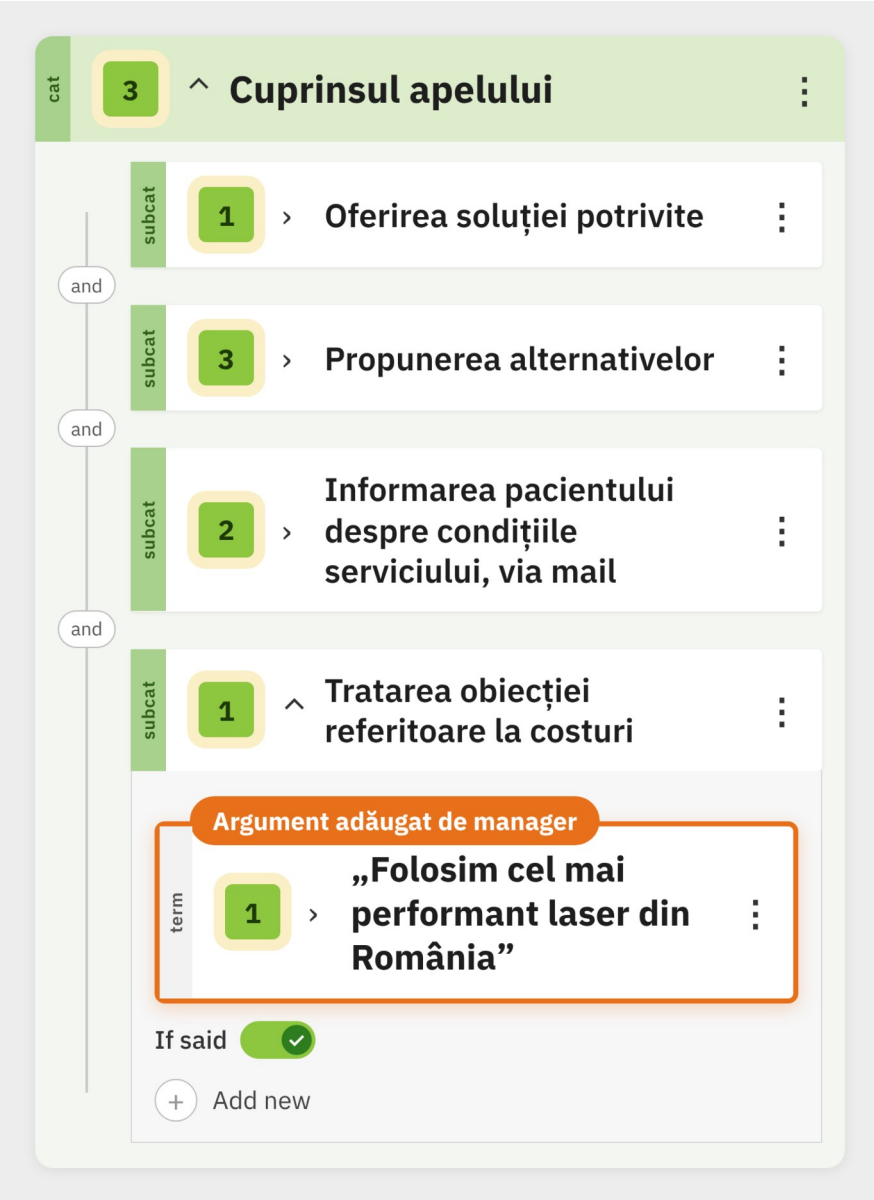
Cum depășești concurența?

Ai succes pentru că clinica ta are:

- Know-how
- Avantaje unice
- Practici de vânzare originale
- Excelență în demontarea obiecțiilor
- Excelență în gestionarea emoțiilor

Mâine, la workshop, aflăm:

- cum urmărești zilnic performanța și venitul
- cum generalizezi cea mai bună comunicare
- cum îmbunătățești continuu performanța



Reps Mate

GATA DE FOLOSIT

Pornești în cel mult 10 zile



Antrenat

pe apelurile clinicilor medicale din România



Integrat

cu iStoma și While1



Activ în cel mult 10 zile

printr-o simplă înscriere în iStoma (cu While1 activ)



Raport disponibil imediat

pe telefon

RepsMate

Ai nevoie de AI? Nu e obligatoriu.
Dar ajută atât de mult, încât …

Vă așteptăm mâine!

16:10
– 17:00

Workshop RepsMate pentru manageri; data driven decisions

Cum putem lua decizii bazate pe date?





Alin Roșca
RepsMate
CEO & Founder

Află mai multe



Radu Tudorache
RepsMate
Chief Product Officer

Află mai multe